

La Ville de Bonaventure est à la recherche d'une personne désirant offrir un service de qualité à la clientèle du Camping Plage Beaubassin. Plus spécifiquement, accueillir, informer et conseiller les campeurs sur les services offerts au camping.

#### CE POSTE CONSISTE À :

- Accueillir les clients et informer la clientèle;
- Effectuer des réservations de séjour au système informatique en étant à l'écoute des besoins particuliers de chacun ;
- Contrôler les arrivées et les départs des campeurs ;
- Contrôler les prêts d'objets, tels que les jeux, ballons, etc. ;
- Lister et gérer les objets perdus ;
- Traiter les plaintes mineures, les inscrire au registre et transmettre les cas plus graves à la responsable ;
- Produire des rapports de caisse journalière ;
- Voir à l'entretien ménager de l'aire d'accueil;
- Participer aux réunions d'équipe;
- Effectuer toutes autres tâches, de son niveau de compétence, demandées par son supérieur immédiat.

#### PROFIL RECHERCHÉ

La personne recherchée doit avoir :

- Une bonne capacité de jugement et de travail sous pression ;
- De l'entregent, du tact ainsi qu'un mélange de dynamisme, de polyvalence et d'autonomie ;
- Une bonne connaissance des attraits touristiques de Bonaventure.

#### EXIGENCES

La personne recherchée doit :

- Avoir une bonne connaissance au niveau informatique ;
- Posséder deux ans d'expérience en service à la clientèle ;
- Une bonne connaissance de la langue anglaise parlée.

#### DURÉE ET ENTRÉE EN FONCTION

- Poste saisonnier de 16 semaines par année ;
- Entrée en fonction : fin mai.

#### SALAIRE ET AVANTAGES

- Le taux horaire est de 19,78 \$.
- Le salaire et les conditions de travail sont déterminés en fonction de la convention collective 2021-2026.
- Il s'agit d'un poste saisonnier, 40 heures par semaine.
- Horaires variables : jour, soir et fin de semaine.
- Le tout en conformité avec les dispositions de la convention collective en vigueur.

La Ville de Bonaventure recevra les curriculum vitae **dès maintenant**, à l'adresse suivante :

**Julie Loubert**

Directrice des loisirs, de la culture, du tourisme et de la vie communautaire

Ville de Bonaventure, 127, avenue de Louisbourg

Bonaventure (Québec) G0C 1E0

Téléphone : 418 534-2313, poste 231

Courriel : [directionloisirs@villebonaventure.ca](mailto:directionloisirs@villebonaventure.ca)

*Ce poste s'adresse autant aux femmes qu'aux hommes. Seules les personnes convoquées en entrevue recevront un accusé de réception.*

