

1. Renseignements sur l'identité du plaignant (obligatoire)

Nom	Prénom	Organisme ou compagnie (si applicable)
Adresse		Ville et code postal
Courriel	Cellulaire	Téléphone

2. Renseignements relatifs à la plainte

Nature ou sujet de la plainte
Personne, département, service ou emplacement visés (terrain, voie publique, bâtiment, etc.)
Date et heure de l'événement
Décrivez en détails la situation. Vous pouvez joindre des photos au besoin.

3. Action corrective ou résultats attendus

Avez-vous des attentes ou des suggestions quant aux correctifs à apporter? Si oui, décrivez :

3. Envoi de votre formulaire

Ville de Bonaventure 127, avenue de Louisbourg, Bonaventure (Québec) G0C 1E0 ou reception@villebonaventure.ca
--

5. Suivi

Notez que par souci de confidentialité, certains détails du suivi pourraient ne pas être divulgués. Si vous désirez obtenir un suivi à votre plainte, cochez l'option appropriée sur la façon de le transmettre : <input type="checkbox"/> Par courriel <input type="checkbox"/> Par téléphone <input type="checkbox"/> Aucun suivi nécessaire

6. Signature

Signature	Date
-----------	------

INFORMATION ADDITIONNELLE

- Il est fortement encouragé d'utiliser ce formulaire lors du dépôt d'une plainte.
- Les renseignements fournis à la section « *Renseignements sur l'identité du plaignant* » seront traités de façon confidentielle et ne seront communiqués qu'aux personnes autorisées à traiter votre plainte.
- Si le document contient des renseignements personnels concernant une autre personne, son identité demeurera confidentielle également.
- Pour permettre de bien comprendre la situation, votre plainte doit être suffisamment précise. Dans le cas contraire, une personne de l'équipe pourrait communiquer avec vous afin d'obtenir davantage de précision.